

お客さま各位

浜銀 T T 証券株式会社

【重要】 インターネット取引サービス（浜銀 T T 証券ダイレクト）を利用するお客さまへ
不正アクセス・不正取引の被害発生と大切な資産を守るためのお願いについて

浜銀 T T 証券のお客さまにおいて、フィッシング詐欺により、口座番号やパスワード（パスキー登録情報）が盗まれてしまう事案が発生しています。その後、当該お客さまのオンラインサービス上で保有される投資信託の売買が実施される不正な取引も確認されました。

不審なサイトに重要な情報を入力してしまった、身に覚えのないお取引がある等、疑わしい点がございましたら、以下のダイヤルへご連絡ください。

カスタマーサポートセンター			
 0120-807-776	【受付時間】	平日	8:40~17:00
		土日・祝日	休み

また、お客さまの大切な資産を守るために、特に以下 2 点のご対応をお願いいたします。

1. パスキーによる認証への切替え

当社インターネット取引サービス（浜銀 T T 証券ダイレクト）では、2026 年 2 月 9 日（月）より、フィッシングに耐性のある多要素認証（パスキーによる認証）を導入し、2026 年 5 月 18 日（月）より、パスキー認証が未設定の口座については、売買注文や出金などの操作を制限しています。

お手数をおかけしますが、パスキーをお早めに設定いただきますよう、お願いいたします。

2. メールや SMS（ショートメッセージサービス）に表示されているリンク・URL からログインしない

証券会社等を装った偽メールや SMS が多く送信されています。メールや SMS に表示されているリンク・URL からログインせず、公式サイトブックマークからログインをお願いいたします。利用されている当社の公式サイトは、あらかじめブックマークをお願いします。

安全にインターネット取引を行うために、以下についてもご確認ください。

- ・当社公式サイトからのお知らせ・注意喚起の内容
- ・セキュリティソフト等は常に最新版をご利用いただく
- ・インターネット取引サービスをご利用の際には、アカウントのパスワード使いまわしはせず、不特定多数が利用できる端末でのログインや取引はお控えいただく。

以上